

முன்பதிவு கொள்கை

முன்பதிவு நடைமுறை

முன்பதிவுகளை www.kasaluxuryinn.com என்ற எங்கள் வலைத்தளம் மூலமாகவோ, தொலைபேசி மூலமாகவோ அல்லது மின்னஞ்சல் மூலமாகவோ செய்யலாம்.

உங்கள் முன்பதிவுக்கு உத்தரவாதம் அளிக்க, முன்பதிவு செய்யும் போது செல்லுபடியாகும் கிரெடிட் கார்டு தேவை. மூன்றாம் தரப்பு தளங்கள் (எ.கா. *Booking.com, Expedia*) மூலம் செய்யப்படும் முன்பதிவுகளுக்கு, முன்பதிவு நிபந்தனைகள் வேறுபடலாம்.

முன்பதிவு உறுதிசெய்யப்பட்டதும், விருந்தினர்களுக்கு முன்பதிவு விவரங்கள் அடங்கிய மின்னஞ்சல் உறுதிப்படுத்தல் அனுப்பப்படும். விவரங்களை கவனமாகச் சரிபார்த்து, ஏதேனும் முரண்பாடுகள் இருந்தால் உடனடியாக எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

செக்-இன் மற்றும் செக்-அவுட்

செக்-இன் நேரம்: மதியம் 12:00 மணி முதல். கோரிக்கையின் பேரில் முன்கூட்டியே செக்-இன் செய்யலாம், ஆனால் அறை கிடைப்பதைப் பொறுத்து கூடுதல் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படலாம்.

செக்-அவுட் நேரம்: காலை 10:00 மணிக்குள். புறப்படும் நாளில். இது அடுத்த விருந்தினர்களுக்கு சரியான நேரத்தில் வேறாட்டல் தயாராக இருப்பதை உறுதி செய்கிறது.

தாமதமான செக்-அவுட்

முன்பதிவு செய்யும் நேரத்திலோ அல்லது நீங்கள் தங்கியிருக்கும் நேரத்திலோ முன் மேசையில் தாமதமாக செக் அவுட் செய்யக் கோரப்படலாம். கோரிக்கைகள் கிடைக்கும் தன்மையைப் பொறுத்து இருக்கும், மேலும் கூடுதல் கட்டணம் வசூலிக்கப்படலாம். தாமதமாக செக் அவுட் செய்யப்பட்டால், அது எழுத்துப்பூர்வமாக உறுதிப்படுத்தப்படும்.

சரியான நேரத்தில் செக் அவுட் செய்யத் தவறுதல்

காலை 10:00 மணிக்குள் நீங்கள் செக் அவுட் செய்யத் தவறினால், சொத்தின் கொள்கையைப் பொறுத்து கூடுதலாக அரை நாள் அல்லது முழு நாள் கட்டணம் வசூலிக்கப்படலாம்.

நீட்டிப்புகள்

நிர்ணயிக்கப்பட்ட செக் அவுட் நேரத்திற்கு அப்பால் நீட்டிப்புகள் உத்தரவாதம் அளிக்கப்படவில்லை, மேலும் முடிந்தவரை விரைவாகக் கோரப்பட வேண்டும்.

முன்கூட்டியே புறப்படுதல்கள்

திட்டமிடப்பட்ட செக் அவுட் தேதிக்கு முன் நீங்கள் புறப்பட திட்டமிட்டால், தயவுசெய்து விரைவில் முன் மேசைக்குத் தெரிவிக்கவும்.

பணம் செலுத்தும் முறைகள்

முக்கிய கிரெடிட் கார்டுகள், டெபிட் கார்டுகள், வங்கி பரிமாற்றங்கள் அல்லது ஆன்லைன் கட்டண தளங்கள் மூலம் பணம் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகிறது.

சில வகையான முன்பதிவுகளுக்கு முன்கூட்டியே பணம் செலுத்த வேண்டியிருக்கலாம். இது முன்பதிவு செயல்முறையின் போது குறிப்பிடப்படும்.

செக்-இன் நேரத்தில் செய்யப்படும் முன்பதிவுகளுக்கு, செக்-இன் நேரத்தில் முழு கட்டணமும் செலுத்தப்பட வேண்டும்.

வைப்புத் தேவைகள்

சிறப்புச் சலுகைகள், குழு முன்பதிவுகள் அல்லது உச்ச சீசன் முன்பதிவுகளுக்கு வைப்புத்தொகை தேவைப்படலாம்.

வைப்புத்தொகை தேவைப்படும் முன்பதிவுகளுக்கு, முன்பதிவு செய்யும் போது தொகை குறிப்பிடப்படும், மேலும் இது பொதுவாக திரும்பப் பெறப்படாது.

குழு முன்பதிவுகள்

5 அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட அறைகளின் முன்பதிவுகளுக்கு, குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் ஒரு குழு முன்பதிவு ஒப்பந்தம் தேவைப்படலாம். இதில் குழு விகிதங்கள், திரும்பப் பெற முடியாத வைப்புத்தொகை மற்றும் சிறப்பு ரத்து விதிமுறைகள் ஆகியவை அடங்கும்.

குழு முன்பதிவுகளுக்கு வெவ்வேறு செக்-இன்/செக்-அவுட் நேரங்கள் மற்றும் கூடுதல் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படலாம்.

சிறப்பு கோரிக்கைகள்

சிறப்பு கோரிக்கைகள் (எ.கா., கூடுதல் படுக்கை, அறை இருப்பிட விருப்பத்தேர்வுகள், முன்கூட்டியே பதிவு செய்தல் போன்றவை) கிடைக்கும் தன்மையைப் பொறுத்து பரிசீலிக்கப்படும், ஆனால் உத்தரவாதம் அளிக்க முடியாது.

எங்களால் முடிந்தவரை உங்களுக்கு இடமளிக்க முடியும் என்பதை உறுதிப்படுத்த, முன்பதிவு செய்யும் போது ஏதேனும் சிறப்புத் தேவைகள் அல்லது தேவைகள் (எ.கா. அணுகல்தன்மை) இருந்தால் எங்களுக்குத் தெரிவிக்கவும்.

மாற்றங்கள்

விருந்தினர்கள் தங்கள் முன்பதிவை மாற்றிக்கொள்ளலாம் (எ.கா. தேதிகள் அல்லது அறை வகையை மாற்றுவது) கிடைக்கும் தன்மை மற்றும் சாத்தியமான விலை சரிசெய்தல்களுக்கு உட்பட்டும்.

முன்பதிவு உறுதிசெய்யப்பட்ட பிறகு செய்யப்படும் எந்த மாற்றங்களும் மறு முன்பதிவு கட்டணம் அல்லது விகித வேறுபாடுகளுக்கு உட்பட்டதாக இருக்கலாம்.

வரிகள் மற்றும் கட்டணங்கள்

குறிப்பிடப்பட்டாலன்றி, அனைத்து கட்டணங்களும் வரிகள் மற்றும் கூடுதல் சேவைக் கட்டணங்களிலிருந்து விலக்கு அளிக்கப்படுகின்றன.

வழங்கப்படும் சேவை வகையைப் பொறுத்து சேவை கட்டணம் விதிக்கப்படலாம்.

ரத்துசெய்தல் கொள்கை

நிலையான ரத்துசெய்தல்

திட்டமிடப்பட்ட செக்-இன் நேரத்திற்கு (மதியம் 12:00 மணி நேரம்) குறைந்தது 72 மணி நேரத்திற்கு முன்னதாக செய்யப்படும் ரத்துசெய்தல்களுக்கு, செயலாக்கக் கட்டணம் அல்லது திரும்பப் பெற முடியாத வைப்புத்தொகைகளைக் கழித்து முழுப் பணத்தையும் திரும்பப் பெற தகுதியுடையதாக இருக்கும்.

தாமதமான ரத்துசெய்தல்கள்

திட்டமிடப்பட்ட செக்-இன் நேரத்திற்குப் பிறகு 48 மணி நேரத்திற்குள் செய்யப்படும் ரத்துசெய்தல்களுக்கு 1 இரவு தங்குவதற்குச் சமமான கட்டணம் விதிக்கப்படும். இந்தக் கட்டணம் முன்பணத்திலிருந்து கழிக்கப்படும்.

நிகழ்ச்சி இல்லை

ஒரு விருந்தினர் முன் அறிவிப்பின்றி திட்டமிடப்பட்ட செக்-இன் தேதியில் செக்-இன் செய்யத் தவறினால், முழு தங்குதலுக்கான முழு முன்பதிவுத் தொகையும் வசூலிக்கப்படும். தங்கும் காலத்தைப் பொருட்படுத்தாமல், முன்பதிவு செய்யப்பட்ட அனைத்து இரவுகளும் இதில் அடங்கும்.

முன்கூட்டியே புறப்படுதல்கள்

உங்கள் திட்டமிடப்பட்ட புறப்படுதல் தேதிக்கு முன்னதாகவே செக்-அவுட் செய்ய முடிவு செய்தால், மீதமுள்ள இரவுகளுக்கு எந்தப் பணத்தையும் திரும்பப் பெற முடியாது. விருந்தினர்கள் முதலில் முன்பதிவு செய்த காலத்திற்கு முழு விலையையும் வசூலிக்கலாம். பணத்தைத் திரும்பப் பெற முடியாத முன்பதிவுகள்

சில சிறப்பு சலுகைகள் அல்லது தள்ளுபடி விலைகள் திரும்பப் பெறப்படாமல் போகலாம். இந்த முன்பதிவுகளுக்கான விதிமுறைகள் முன்பதிவு செய்யும் போது குறிப்பிடப்படும், மேலும் ரத்துசெய்தல்கள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படாது.

சிறப்பு நிகழ்வுகள் மற்றும் விடுமுறை நாட்கள்

உச்ச பருவங்கள், திருவிழாக்கள் அல்லது சிறப்பு நிகழ்வுகளின் போது, வெவ்வேறு ரத்து கொள்கைகள் பொருந்தக்கூடும். எடுத்துக்காட்டாக, இந்த நேரங்களில் முன்பதிவுகளுக்கு, அபராதங்களைத் தவிர்க்க 7-14 நாட்களுக்கு முன்பே ரத்து செய்ய வேண்டியிருக்கும்.

ஃபோர்ட்ஸ் மஜூர்

எதிர்பாராத சூழ்நிலைகள் (இயற்கை பேரழிவுகள், அரசாங்க கட்டுப்பாடுகள் அல்லது பிற அவசரநிலைகள் போன்றவை) ஏற்பட்டால், KASA Luxury Inn நெகிழ்வான ரத்து அல்லது மறு முன்பதிவு விருப்பங்களை வழங்க நியாயமான முயற்சிகளை மேற்கொள்ளும். இருப்பினும், இதுபோன்ற சந்தர்ப்பங்களில், சம்பவத்திற்குப் பிறகு உடனடியாக ரத்து செய்யப்பட வேண்டும்.

வைப்புத் தொகையைத் திரும்பப் பெறுதல்

முன்பணம் செலுத்த வேண்டிய முன்பதிவுகள் அல்லது சிறப்புச் சலுகைகளுக்கான வைப்புத்தொகை பொதுவாகத் திரும்பப் பெறப்படாது. இதற்கு ஏதேனும் விதிவிலக்குகள் இருந்தால், முன்பதிவு செய்யும் போது குறிப்பிடப்படும்.

பணத்தைத் திரும்பப்பெறுதல் செயலாக்கப்படுகிறது

பொருந்தினால், பணத்தைத் திரும்பப்பெறுதல் அசல் கட்டண முறையிலேயே செயல்படுத்தப்படும். உங்கள் வங்கி அல்லது கட்டண வழங்குநரைப் பொறுத்து, இதற்கு 5-10 வணிக நாட்கள் ஆகலாம்.

ஹோட்டல் வாரியாக முன்பதிவு செய்வதில் மாற்றங்கள்

மதிக்க நாங்கள் பாடுபடும் அதே வேளையில், விதிவிலக்கான சூழ்நிலைகளில் முன்பதிவை மாற்றவோ அல்லது ரத்து செய்யவோ KASA Luxury Inn நிறுவனத்திற்கு உரிமை உண்டு. அத்தகைய மாற்றம் அவசியமானால், விருந்தினர்களுக்கு உடனடியாக அறிவிக்கப்பட்டு மாற்று ஏற்பாடு அல்லது முழு பணத்தைத் திரும்பப் பெற வழங்கப்படும்.

கூடுதல் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

பாதுகாப்பு வைப்பு

நீங்கள் தங்கியிருக்கும் போது ஏற்படும் ஏதேனும் தற்செயலான கட்டணங்கள் அல்லது சேதங்களை ஈடுகட்ட, செக்-இன் செய்யும்போது பாதுகாப்பு வைப்புத்தொகை தேவைப்படலாம். அறை அல்லது சொத்துக்கு எந்த சேதமும் ஏற்படவில்லை என்றால், செக்-அவுட் செய்யும்போது இந்த வைப்புத்தொகை முழுமையாகத் திரும்பப் பெறப்படும்.

நடத்தை மற்றும் நடத்தை

விருந்தினர்கள் தங்கியிருக்கும் போது மரியாதையுடன் நடந்து கொள்ள வேண்டும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. ஏதேனும் இடையூறுகள், சட்டவிரோத நடவடிக்கைகள் அல்லது ஹோட்டல் கொள்கைகளைப் பின்பற்றாத தவறானால் பணம் திரும்பப் பெறப்படாமல் வெளியேற்றப்படலாம்.

தங்குமிடக் கொள்கை

செல்லப்பிராணிகள்: KASA Luxury Inn இல் சேவை விலங்குகளைத் தவிர, செல்லப்பிராணிகள் அனுமதிக்கப்படுவதில்லை. நீங்கள் சேவை விலங்குடன் பயணம் செய்கிறீர்கள் என்றால், வருகைக்கு முன் எங்களுக்குத் தெரிவிக்கவும்.

புகைபிடித்தல்: KASA Luxury Inn என்பது புகைபிடிக்காத சொத்து. அறைகள் அல்லது பொது இடங்களுக்குள் புகைபிடித்தல் சுத்தம் செய்யும் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும்.

ஹோட்டல் விதிகள் மற்றும் மேலாண்மைக் கொள்கைகள்

KASA Luxury Inn-ல், எங்கள் விருந்தினர்களுக்கு வசதியான, பாதுகாப்பான மற்றும் மகிழ்ச்சிகரமான தங்குதலை வழங்க நாங்கள் உறுதிபூண்டுள்ளோம். அனைவருக்கும் இனிமையான அனுபவத்தை உறுதிசெய்ய, அனைத்து விருந்தினர்களும் பின்வரும் ஹோட்டல் விதிகள் மற்றும் நிர்வாகக் கொள்கைகளைப் பின்பற்றுமாறு கேட்டுக்கொள்கிறோம்.

பொது நடத்தை மற்றும் நடத்தை

மற்ற விருந்தினர்களுக்கு மரியாதை: விருந்தினர்கள் மற்ற விருந்தினர்களிடமும் ஹோட்டல் ஊழியர்களிடமும் எல்லா நேரங்களிலும் கண்ணியமாக நடந்து கொள்ள வேண்டும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. எந்தவொரு இடையூறு விளைவிக்கும், சத்தமாக அல்லது பொருத்தமற்ற நடத்தையுமே பணத்தைத் திரும்பப் பெறாமல் சொத்திலிருந்து வெளியேற்றப்படுவதற்கு வழிவகுக்கும்.

இரைச்சல் நிலைகள்: குறிப்பாக பிற்பகல் நேரங்களில் (இரவு 10:00 - காலை 8:00) சத்தத்தின் அளவைக் கவனியுங்கள். அதிக சத்தம், உரத்த இசை அல்லது விருந்துகள் உட்பட, பொறுத்துக்கொள்ளப்படாது.

சட்டவிரோத நடவடிக்கைகள்: போதைப்பொருள் பயன்பாடு, திருட்டு மற்றும் வன்முறை உள்ளிட்ட எந்தவொரு சட்டவிரோத நடவடிக்கைகளும் உடனடியாக வெளியேற்றப்படுவதற்கும் சாத்தியமான சட்ட நடவடிக்கைகளுக்கும் வழிவகுக்கும்.

விருந்தினர் பதிவு: அனைத்து விருந்தினர்களும் செக்-இன் நேரத்தில் பதிவு செய்யப்பட வேண்டும். பதிவுசெய்யப்பட்ட விருந்தினர்கள் மட்டுமே அறைகளில் தங்க அனுமதிக்கப்படுவார்கள். பார்வையாளர்கள் பதிவுசெய்யப்பட்ட விருந்தினருடன் வர வேண்டும், மேலும் முன் அனுமதியின்றி இரவு தங்க அனுமதிக்கப்பட மாட்டார்கள்.

வருகைப் பதிவு மற்றும் வருகைப் பதிவுக் கொள்கைகள்

செக்-இன்: செக்-இன் நேரம் மதியம் 12:00 மணி முதல். முன்கூட்டியே செக்-இன் செய்வதற்கான கோரிக்கைகள் கிடைப்பதைப் பொறுத்து வழங்கப்படும் மேலும் கூடுதல் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படலாம்.

வெளியேறு: செக்-அவுட் நேரம் காலை 10:00 மணி. கோரிக்கையின் பேரில் தாமதமாக செக்-அவுட் செய்ய ஏற்பாடு செய்யப்படலாம், மேலும் இது கிடைக்கும் தன்மை மற்றும் கூடுதல் கட்டணங்களுக்கு உட்பட்டது.

செல்லுபடியாகும் அடையாளம்: அனைத்து விருந்தினர்களும் அடையாளம் காணல் மற்றும் பாதுகாப்பு நோக்கங்களுக்காக செக்-இன் செய்யும்போது அரசாங்கத்தால் வழங்கப்பட்ட செல்லுபடியாகும் புகைப்பட ஐடியை (பாஸ்போர்ட், ஓட்டுநர் உரிமை போன்றவை) வழங்க வேண்டும்.

அறை பயன்பாடு மற்றும் பராமரிப்பு

அறை ஆக்கிரமிப்பு: ஒவ்வொரு அறையிலும் அனுமதிக்கப்படும் அதிகபட்ச விருந்தினர்களின் எண்ணிக்கை அறையின் வகையைப் பொறுத்தது. 6 வயது மற்றும் அதற்கு மேற்பட்ட குழந்தைகள் தங்கும் நோக்கங்களுக்காக பெரியவர்களாகக் கருதப்படுவார்கள். அறை சேதம்: அறை அல்லது ஹோட்டல் சொத்துக்கு ஏற்படும் எந்தவிவாரு சேதத்திற்கும் விருந்தினர்களே பொறுப்பு. செக்-இன் போது வழங்கப்படும் கிரெடிட் கார்டில் ஏதேனும் சேதங்கள் வசூலிக்கப்படும்.

தளபாடங்கள் மற்றும் உபகரணங்கள்: அறைகளிலிருந்து தளபாடங்கள் அல்லது உபகரணங்களை அகற்ற வேண்டாம். ஹோட்டல் சொத்து அதன் நோக்கத்திற்காக மட்டுமே பயன்படுத்தப்பட வேண்டும்.

அறை சுத்தம்: விருந்தினர்கள் தங்கள் அறைகளின் தூய்மையைப் பராமரிக்கும்படி கேட்டுக் கொள்ளப்படுகிறார்கள். தினசரி வீட்டு பராமரிப்பு சேவைகள் வழங்கப்படுகின்றன, மேலும் கூடுதல் கட்டணம் செலுத்தி கூடுதல் சுத்தம் செய்யும் கோரிக்கைகளைச் செய்யலாம். புகைபிடித்தல் கொள்கை: KASA Luxury Inn என்பது புகைபிடிக்காத ஒரு சொத்து. அனைத்து அறைகள், பால்கனிகள், பொது இடங்கள் மற்றும் உட்புற இடங்களில் புகைபிடிப்பது கண்டிப்பாக தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது. அறையில் புகைபிடிக்கப்பட்டிருப்பது கண்டறியப்பட்டால், சுத்தம் செய்வதற்கான கட்டணம் வசூலிக்கப்படும்.

செல்லப்பிராணிகள்: சேவை விலங்குகளைத் தவிர, செல்லப்பிராணிகள் ஹோட்டலுக்குள் அனுமதிக்கப்படுவதில்லை. நீங்கள் சேவை விலங்குடன் பயணம் செய்கிறீர்கள் என்றால், முன்பதிவு செய்யும் போது எங்களுக்குத் தெரிவிக்கவும்.

பாதுகாப்பு மற்றும் பாதுகாப்பு

பாதுகாப்பு வைப்பு: செக்-இன் செய்யும் போது பாதுகாப்பு வைப்புத்தொகை தேவைப்படலாம். நீங்கள் தங்கியிருந்த காலத்தில் எந்த சேதங்களோ அல்லது சம்பவங்களோ ஏற்படவில்லை என்றால், செக்-அவுட்டின் போது இந்த வைப்புத்தொகை முழுமையாகத் திரும்பப் பெறப்படும்.

மதிப்புமிக்க பொருட்கள்: விருந்தினர்கள் விலைமதிப்பற்ற பொருட்களை சேமிக்க அறையில் உள்ள பெட்டகங்களைப் பயன்படுத்துமாறு நாங்கள் கடுமையாக பரிந்துரைக்கிறோம். தொலைந்து போன அல்லது திருடப்பட்ட பொருட்களுக்கு ஹோட்டல் பொறுப்பில்லை.

தீ பாதுகாப்பு: தீ விபத்து அல்லது பிற அவசரநிலைகள் ஏற்பட்டால், ஹோட்டல் ஊழியர்களின் அறிவுறுத்தல்களை உடனடியாகப் பின்பற்றவும். தீ எச்சரிக்கைகள் அல்லது அணைப்பான்களை சேதப்படுத்துவது கடுமையான குற்றமாகும், மேலும் அதற்கேற்ப நடவடிக்கை எடுக்கப்படும்.

உணவு மற்றும் பானங்கள்

உணவகம் மற்றும் அறை சேவை: அடித்தளத்தில் அமைந்துள்ள எங்கள் உணவகம், பல்வேறு உள்ளூர் மற்றும் சர்வதேச உணவு வகைகளை வழங்குகிறது. காலை 7:00 மணி முதல் இரவு 10:00 மணி வரை அறை சேவை கிடைக்கும்.

உணவு நுகர்வு: ஹோட்டலுக்கு வெளியே இருந்து ஆர்டர் செய்யப்பட்ட உணவு மற்றும் பானங்கள் அறைகள் அல்லது சாப்பாட்டுப் பகுதிகளுக்குள் அனுமதிக்கப்படாது. உணவு கட்டுப்பாடுகள் அல்லது சிறப்புத் தேவைகள் உள்ள விருந்தினர்களுக்கு விதிவிலக்குகள் வழங்கப்படலாம் (தயவுசெய்து முன்கூட்டியே எங்களுக்குத் தெரிவிக்கவும்).

மது: விருந்தினர்கள் ஹோட்டலுக்குள் மது அருந்த அனுமதி இல்லை.

பார்க்கிங் மற்றும் வாகனங்கள்

வாகன நிறுத்துமிடம்: பதிவுசெய்யப்பட்ட விருந்தினர்களுக்கு இலவச பார்க்கிங் வசதி உள்ளது. பார்க்கிங் உங்கள் சொந்த பொறுப்பில் உள்ளது, மேலும் வளாகத்தில் நிறுத்தப்பட்டுள்ள வாகனங்களுக்கு ஏற்படும் எந்தவிவாரு சேதம் அல்லது திருட்டுக்கும் ஹோட்டல் பொறுப்பில்லை.

இரவு முழுவதும் பார்க்கிங் இல்லை: விருந்தினர்கள் தங்கள் வாகனங்கள் நியமிக்கப்பட்ட பகுதிகளில் நிறுத்தப்பட்டுள்ளதா என்பதை உறுதி செய்ய வேண்டும். பதிவுசெய்யப்பட்ட விருந்தினர்களுக்கு மட்டுமே இரவு நேர பார்க்கிங் அனுமதிக்கப்படுகிறது.

இணையம் மற்றும் தொழில்நுட்பம்

வைஃபை அணுகல்: அறைகள் மற்றும் பொது இடங்களில் அனைத்து விருந்தினர்களுக்கும் இலவச வைஃபை கிடைக்கிறது. விருந்தினர்கள் இணையத்தைப் பொறுப்புடன் பயன்படுத்த வேண்டும் மற்றும் ஆன்லைனில் சட்டவிரோத அல்லது சீர்குலைக்கும் செயல்களில் ஈடுபடுவதைத் தவிர்க்க வேண்டும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

சாதனம் சார்ஜ் ஆகிறது: விருந்தினர்கள் தங்கள் சாதனங்களைப் பொறுப்புடன் சார்ஜ் செய்யுமாறு கேட்டுக் கொள்ளப்படுகிறார்கள். தனிப்பட்ட மின்னணு சாதனங்கள் அல்லது சாதனங்களுக்கு ஏற்படும் எந்தவிவாரு சேதத்திற்கும் ஹோட்டல் பொறுப்பேற்காது.

சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்புக் கொள்கைகள்

கோவிட்-19 நெறிமுறைகள்: அரசாங்க வழிகாட்டுதல்களின்படி, விருந்தினர்கள் மற்றும் ஊழியர்கள் இருவரையும் பாதுகாக்க தேவையான பாதுகாப்பு மற்றும் சுகாதார நெறிமுறைகளை நாங்கள் செயல்படுத்தியுள்ளோம். இதில் அதிக மக்கள் தொடர்பு கொள்ளும் பகுதிகளை வழக்கமாக சுத்தப்படுத்துதல், சமூக இடைவெளி நடைமுறைகள் மற்றும் ஊழியர்களுக்கான சுகாதார சோதனைகள் ஆகியவை அடங்கும்.

சுகாதார பிரச்சினைகள்: நீங்கள் தங்கியிருக்கும் போது உடல்நிலை சரியில்லாமல் இருந்தாலோ அல்லது ஏதேனும் மருத்துவ நிலையை சந்தித்தாலோ, உடனடியாக ஹோட்டல் ஊழியர்களுக்குத் தெரிவிக்கவும். தேவைப்பட்டால் மருத்துவ பரிந்துரைகளை வழங்குவதற்கோ அல்லது சுகாதார வசதிகளுக்குச் செல்வதற்கு போக்குவரத்து ஏற்பாடு செய்வதற்கோ நாங்கள் உதவ முடியும்.

அமைதியான நேரங்கள் மற்றும் பிற விருந்தினர்களுக்கான பரிசீலனை

அமைதியான நேரங்கள்: எங்கள் விருந்தினர்கள் அனைவருக்கும் அமைதியான சூழலை உறுதி செய்வதற்காக, இரவு 10:00 மணி முதல் காலை 8:00 மணி வரை அமைதியான நேரம் கடைப்பிடிக்கப்படுகிறது. விருந்தினர்கள் இந்த நேரங்களில் உரத்த இசை, உரையாடல்கள் அல்லது பிற இடையூறு விளைவிக்கும் நடவடிக்கைகள் உட்பட உரத்த சத்தங்களை எழுப்புவதைத் தவிர்க்குமாறு கேட்டுக்கொள்கிறோம்.

தொந்தரவு செய்யும் விருந்தினர்கள்: அதிக சத்தம் உட்பட இடையூறு விளைவிக்கும் நடத்தைமீல் ஈடுபடும் விருந்தினர்கள் உடனடியாக வளாகத்தை விட்டு வெளியேறுமாறு கேட்டுக் கொள்ளப்படுவார்கள். இதுபோன்ற சந்தர்ப்பங்களில், பணம் திரும்பப் பெறப்படாது.

முன்பதிவு, ரத்துசெய்தல் மற்றும் பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல் தொடர்பான கொள்கைகள்

முன்பதிவு உறுதிப்படுத்தல்: அனைத்து முன்பதிவுகளும் முன்கூட்டியே பணம் செலுத்தி உறுதிப்படுத்தப்பட வேண்டும். முன்பதிவுகள் கிடைக்கும் தன்மையைப் பொறுத்தது.

ரத்துசெய்தல்கள்: முழுப் பணத்தையும் திரும்பப் பெற, செக்-இன் நேரத்திற்கு குறைந்தது 48 மணிநேரத்திற்கு முன்பே ரத்து செய்யப்பட வேண்டும் (எங்கள் ரத்து கொள்கைக்கு உட்பட்டது).

நிகழ்ச்சி இல்லை: வரவிட்டால், முழு முன்பதிவுத் தொகையும் வசூலிக்கப்படும்.

மறுப்பு

எங்கள் வலைத்தளம் மற்றும் சேவைகளின் பயன்பாடு பற்றிய முக்கியமான தகவல்களை பின்வரும் மறுப்பு கோரிக்கைக் காட்டுகிறது. KASA Luxury Inn இன் வலைத்தளம் மற்றும் சேவைகளை அணுகி பயன்படுத்துவதன் மூலம், இந்த மறுப்பில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

பொது தகவல்

www.kasaluxuryinn.com இல் வழங்கப்பட்ட உள்ளடக்கம் மற்றும் தகவல்கள் பொதுவான தகவல் நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே. இந்த வலைத்தளத்தில் வழங்கப்பட்ட தகவல்கள் துல்லியமாகவும் புதுப்பித்ததாகவும் இருப்பதை உறுதிசெய்ய நாங்கள் எல்லா முயற்சிகளையும் மேற்கொள்கிறோம். இருப்பினும், எந்தவொரு தகவலின் துல்லியம், முழுமை அல்லது நம்பகத்தன்மைக்கு நாங்கள் உத்தரவாதம் அளிக்கவில்லை, மேலும் எந்த நேரத்திலும் முன்னறிவிப்பு இல்லாமல் எங்கள் வலைத்தளத்தில் உள்ள உள்ளடக்கத்தில் மாற்றங்களைச் செய்யும் உரிமையை நாங்கள் கொண்டுள்ளோம்.

முன்பதிவு & கிடைக்கும் தன்மை

நிகழ்நேர கிடைக்கும் தன்மையைப் பராமரிக்க நாங்கள் பாடுபடுகையில், எங்கள் வலைத்தளத்தில் உள்ள முன்பதிவு முறை கிடைப்பதில் ஏற்படும் மாற்றங்களுக்கு உட்பட்டது, மேலும் எல்லா நேரங்களிலும் அறை கிடைக்கும் தன்மையை நாங்கள் உத்தரவாதம் செய்ய முடியாது. அனைத்து முன்பதிவுகளும் உறுதிப்படுத்தலுக்கு உட்பட்டவை, மேலும் எங்கள் பாதுகாப்பான ஆன்லைன் கட்டணம் செலுத்துவதன் மூலமாகவோ அல்லது எங்கள் முன்பதிவு குழுவை நேரடியாகத் தொடர்புகொள்வதன் மூலமாகவோ உங்கள் முன்பதிவை உறுதிப்படுத்த பரிந்துரைக்கிறோம்.

கட்டணங்களும் சலுகைகளும் கிடைக்கும் தன்மையைப் பொறுத்தது மற்றும் முன்னறிவிப்பு இல்லாமல் மாறக்கூடும். சிறப்பு விளம்பரங்கள், தொகுப்புகள் மற்றும் கட்டணங்கள் குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு மட்டுமே கிடைக்கும் மேலும் கூடுதல் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டதாக இருக்கலாம்.

ஹோட்டல் வசதிகள் மற்றும் சேவைகள்

KASA Luxury Inn அனைத்து விருந்தினர்களுக்கும் உயர்தர சேவைகள் மற்றும் வசதிகளை வழங்க பாடுபடுகிறது. இருப்பினும், மின் தடை, நீர் விநியோக இடையூறுகள், இணைய இணைப்பு சிக்கல்கள் அல்லது எங்கள் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட வேறு ஏதேனும் எதிர்பாராத தொழில்நுட்ப சிக்கல்கள் போன்ற சேவைகளில் ஏற்படும் தற்காலிக தடங்கல்கள் அல்லது இடையூறுகளுக்கு நாங்கள் பொறுப்பில்லை.

எங்கள் ஹோட்டலை சிறந்த நிலையில் வைத்திருக்க நாங்கள் எல்லா முயற்சிகளையும் மேற்கொண்டாலும், ஹோட்டல் அறைகள் அல்லது பொது இடங்களில் எஞ்சியிருக்கும் எந்தவொரு சேதம், திருட்டு அல்லது தனிப்பட்ட சொத்து இழப்புக்கும் நாங்கள் பொறுப்பேற்க முடியாது.

பொறுப்பு

இந்த வலைத்தளத்தைப் பயன்படுத்துவதால் அல்லது எங்கள் சொத்தில் தங்குவதால் ஏற்படும் எந்தவொரு நேரடி, மறைமுக, தற்செயலான அல்லது அதன் விளைவாக ஏற்படும் சேதங்களுக்கும் KASA Luxury Inn பொறுப்பேற்காது, இதில் தனிப்பட்ட காயம், இழப்பு அல்லது சொத்து சேதம் ஆகியவை அடங்கும்.

விபத்து அல்லது அவசரநிலை ஏற்பட்டால், ஹோட்டல் அல்லது அதன் ஊழியர்களின் அலட்சியத்தால் நேரடியாக சேதம் ஏற்பட்டால் தவிர, அந்த நபருக்கோ அல்லது சொத்துக்கோ ஏற்படும் எந்தவொரு சேதத்திற்கும் KASA Luxury Inn பொறுப்பேற்காது.

முன்றாம் தரப்பு இணைப்புகள்

எங்கள் வலைத்தளத்தில் வெளிப்புற வலைத்தளங்கள் அல்லது முன்றாம் தரப்பு சேவைகளுக்கான இணைப்புகள் இருக்கலாம். இந்த இணைப்புகள் வசதி மற்றும் தகவல் நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே வழங்கப்படுகின்றன. இந்த முன்றாம் தரப்பு வலைத்தளங்களின் உள்ளடக்கத்தை நாங்கள் ஆதரிக்கவோ கட்டுப்படுத்தவோ மாட்டோம், மேலும் இந்த வலைத்தளங்களைப் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு, சேதம் அல்லது சிரமத்திற்கும் நாங்கள் பொறுப்பில்லை.

வலைத்தள உள்ளடக்கம் மற்றும் அறிவுசார் சொத்து

இந்த வலைத்தளத்தில் உள்ள அனைத்து உள்ளடக்கங்களும், உரை, படங்கள், கிராபிக்ஸ், லோகோக்கள் மற்றும் வர்த்தக முத்திரைகள் உட்பட, KASA Luxury Inn இன் சொத்து மற்றும் பதிப்புரிமை மற்றும் அறிவுசார் சொத்துரிமைச் சட்டங்களால் பாதுகாக்கப்படுகிறது. வலைத்தளத்தின் உள்ளடக்கத்தின் எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாடு, மறுஉருவாக்கம் அல்லது விநியோகம் கண்டிப்பாக தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது.

தனியுரிமை மற்றும் தரவு பாதுகாப்பு

உங்கள் தனியுரிமையை நாங்கள் மதிக்கிறோம், மேலும் உங்கள் தனிப்பட்ட தகவல்களைப் பாதுகாப்பதில் உறுதியாக இருக்கிறோம். தனிப்பட்ட தகவல்களை நாங்கள் எவ்வாறு சேகரிக்கிறோம், சேமிக்கிறோம் மற்றும் பயன்படுத்துகிறோம் என்பது பற்றிய கூடுதல் விவரங்களுக்கு எங்கள் தனியுரிமைக் கொள்கையைப் பார்க்கவும்.

ஃபோரன்ஸ் மஜூர்

இயற்கை பேரழிவுகள், போர், பயங்கரவாதம், வேலைநிறுத்தங்கள் அல்லது அரசாங்க கட்டுப்பாடுகள் உட்பட, எங்கள் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட சூழ்நிலைகள் காரணமாக சேவைகளை வழங்குவதில் ஏற்படும் எந்தவொரு தோல்வி அல்லது தாமதத்திற்கும் KASA Luxury Inn பொறுப்பேற்காது. இதுபோன்ற சந்தர்ப்பங்களில், விருந்தினர்களின் முன்பதிவு அல்லது தங்குமிடத்தில் ஏற்படும் ஏதேனும் மாற்றங்களை அவர்களுக்குத் தெரிவிக்கவும், அவர்களுக்கு இடமளிக்கவும் நாங்கள் நியாயமான முயற்சிகளை மேற்கொள்வோம்.

விதிமுறைகளில் திருத்தங்கள்

இந்த மறுப்பை எந்த நேரத்திலும் மாற்ற, புதுப்பிக்க அல்லது திருத்த KASA Luxury Inn உரிமையை கொண்டுள்ளது. திருத்தப்பட்ட மறுப்பை எங்கள் வலைத்தளத்தில் இடுகையிட்டவுடன் எந்த மாற்றங்களும் உடனடியாக நடைமுறைக்கு வரும். ஏதேனும் புதுப்பிப்புகள் குறித்து தொடர்ந்து தெரிந்துகொள்ள இந்தப் பக்கத்தை அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்யுமாறு நாங்கள் உங்களை ஊக்குவிக்கிறோம்.

ஆளும் சட்டம்

இந்த மறுப்பு, KASA Luxury Inn செயல்படும் அதிகார வரம்பின் சட்டங்களால் நிர்வகிக்கப்படுகிறது மற்றும் அவற்றின்படி விளக்கப்படுகிறது, மேலும் இந்த வலைத்தளம் அல்லது எங்கள் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதால் எழும் எந்தவொரு சர்ச்சையும் உள்ளூர் நீதிமன்றங்களின் பிரதேயக அதிகார வரம்பிற்கு உட்பட்டது.

உணவக உணவு சேவை விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் :

KASA Luxury Inn-ல், வசதியான மற்றும் மகிழ்ச்சிகரமான உணவு அனுபவத்தை வழங்க நாங்கள் உறுதியுண்டுள்ளோம். எங்கள் அறைகள் மற்றும் உணவகங்களில் தூய்மையைப் பராமரிக்கவும், மிக உயர்ந்த சுகாதாரத் தரங்களைப் பராமரிக்கவும் நாங்கள் பாடுபடுகிறோம். உணவு சேவை மற்றும் வெளிப்புற உணவைக் கையாள்வது தொடர்பான பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மதிப்பாய்வு செய்யவும்.

இலவச காலை உணவு சேவை

காலை உணவு இடம்: இலவச காலை உணவு உணவகத்தில் பிரத்தியேகமாக வழங்கப்படுகிறது, மேலும் டேக்அவே அல்லது அறைக்குள் சேவை கிடைக்காது. விருந்தினர்கள் தினமும் காலை 7:00 மணி முதல் காலை 9:00 மணி வரை எங்கள் உணவகத்தில் புத்துணர்ச்சியூட்டும் மற்றும் இதயப்பூர்வமான காலை உணவை அனுபவிக்க அழைக்கப்படுகிறார்கள். மெனுவில் இட்லி , தோசை , பொங்கல், உப்புமா , கிச்சடி மற்றும் பல பிரபலமான தென்னிந்திய காலை உணவு வகைகள் உள்ளன.

சிறப்பு உணவுமுறை கோரிக்கைகள்: உங்களிடம் குறிப்பிட்ட உணவுமுறை கட்டுப்பாடுகள் அல்லது விருப்பங்கள் இருந்தால், முன்கூட்டியே எங்களுக்குத் தெரிவிக்கவும், அவற்றைச் சமாளிக்க நாங்கள் எங்களால் முடிந்த அனைத்தையும் செய்வோம். தனிப்பயனாக்கப்பட்ட உணவுகளுக்கான எந்தவொரு சிறப்பு கோரிக்கைகளும் கிடைக்கும் தன்மைக்கு உட்பட்டதாக இருக்கலாம்.

மெனு உருப்புகள்

தென்னிந்திய உணவு வகைகள்: இட்லி , தோசை , சாம்பார், பொங்கல், உப்புமா மற்றும் பலவற்றை உள்ளடக்கிய பாரம்பரிய தென்னிந்திய உணவு வகைகளை நாங்கள் வழங்குகிறோம் . தென்னிந்தியாவின் உண்மையான சுவையை உங்களுக்கு வழங்குவதற்காக, புதிய, உள்ளூர் மூலப்பொருட்களைப் பயன்படுத்தி இந்த உணவுகள் தயாரிக்கப்படுகின்றன.

சீன உணவு வகைகள்: எங்கள் சீன மெனுவில் ஃபிரைடு ரைஸ், நூடுல்ஸ், மஞ்சூரியன் மற்றும் பல பிரபலமான விருப்பங்கள் உள்ளன. உங்கள் வசதிக்காக நாங்கள் சைவம் மற்றும் அசைவ உணவு வகைகளை வழங்குகிறோம்.

வீட்டுத் தொடுதல்: அனைத்து உணவுகளும் கவனமாகவும் கவனத்துடனும் தயாரிக்கப்படுகின்றன, அவை வீட்டுத் தொற்றத்தையும், ஆறுதலையும் அளிக்கின்றன. எங்கள் சமையல்காரர்கள் வீட்டில் தயாரிக்கப்பட்ட அனுபவத்தைப் போல உணரக்கூடிய ஒரு சீரான, சுவையான உணவை உருவாக்க குறைந்தபட்ச மசாலாப் பொருட்களைப் பயன்படுத்துகின்றனர்.

தனிப்பயனாக்கம்: நாங்கள் ஒரு தொகுப்பு மெனுவை வழங்கினாலும், சிறப்பு கோரிக்கைகள் அல்லது சிறிய மாற்றங்கள் (எ.கா., குறைந்த மசாலா, கூடுதல் சுவையூட்டல்) கிடைக்கும் தன்மையைப் பொறுத்து பரிசீலிக்கப்படும்.

அறையிலேயே உணவு பரிமாறும் சேவை (தென்னிந்திய மற்றும் சீன உணவுகளுக்கு)

அறையில் உணவு உண்ணும் நேரம்: தினமும் காலை 8:00 மணி முதல் இரவு 10:00 மணி வரை அறையில் உணவு உண்ணலாம். ஆர்டர் செய்தால் உணவு நேரடியாக உங்கள் அறைக்கே டெலிவரி செய்யப்படும்.

மெனு விருப்பங்கள்: நாங்கள் தென்னிந்திய மற்றும் சீன உணவு வகைகளை வழங்குகிறோம். அனைத்து உணவுகளும் புதிய, உயர்தர பொருட்களைப் பயன்படுத்தி வீட்டுத் தொடுதலுடன் தயாரிக்கப்படுகின்றன.

குறைந்தபட்ச ஆர்டர் தேவை: அறைக்குள் சாப்பிடுவதற்கு, குறைந்தபட்ச உணவு ஆர்டர் பொருந்தும். மேலும் விவரங்களுக்கு மெனுவைப் பார்க்கவும் அல்லது முன் மேசையில் விசாரிக்கவும்.

எடுத்துச் செல்லும் கொள்கை

இலவச காலை உணவுக்கு டேக்அவே இல்லை: இலவச காலை உணவு உணவகத்திற்குள் சாப்பிடுவதற்காக மட்டுமே வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது, அதை எடுத்துச் செல்ல முடியாது. விருந்தினர்கள் உணவக வளாகத்திற்குள் தங்கள் காலை உணவை அனுபவிக்குமாறு கேட்டுக் கொள்ளப்படுகிறார்கள்.

அறையிலேயே சாப்பிடும் போது எடுத்துச் செல்லும் வசதி: அறையிலேயே சாப்பிடும் போது எடுத்துச் செல்லும் வசதியை நாங்கள் வழங்குவதில்லை. நீங்கள் ஆர்டர் செய்யும் நேரத்தில் அனைத்து உணவு ஆர்டர்களும் அறையிலேயே பரிமாறப்படும், மேலும் உணவு அறைக்குள்ளேயே உட்கொள்ளப்பட வேண்டும்.

வெளிப்புற உணவுக்கான கத்தம் செய்யும் கட்டணங்கள்

வெளி உணவு அனுமதிக்கப்படவில்லை: விருந்தினர்கள் தங்கள் அறைகளுக்கு வெளியே உணவுகளை கொண்டு வருவதைத் தவிர்க்குமாறு கேட்டுக்கொள்கிறோம். இது எங்கள் உயர் சுகாதாரத் தரங்களைப் பராமரிக்கவும், அனைத்து விருந்தினர்களின் வசதியையும் உறுதி செய்கிறது.

கத்தம் செய்யும் கட்டணங்கள்: விருந்தினர்கள் தங்கள் அறைக்குள் வெளியே இருந்து உணவைக் கொண்டு வந்தால், அவர்களின் பில்லில் ஒரு துப்புரவு கட்டணம் வசூலிக்கப்படும். இந்த கட்டணம், சுகாதாரத்தைப் பேணுவதற்கும், வெளிப்புற உணவினால் ஏற்படும் மாசுபாடு அல்லது நூற்றங்களைத் தடுப்பதற்கும் அறையைச் சுத்தம் செய்தல் மற்றும் சுத்திகரிப்பு செய்தல் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கியது . வெளிப்புற உணவுக்கான நிலையான துப்புரவு கட்டணம் ₹1000 ஆகும். வெளிப்புற உணவு அறைக்குள் கொண்டு வரப்படும் ஒவ்வொரு நிகழ்விற்கும் இந்தக் கட்டணம் பொருந்தும்.

சிறப்பு கத்தம் செய்யும் கட்டணங்கள்: வெளிப்புற உணவினால் (எ.கா. கறையன், கடுமையான நூற்றங்கள்) வேறாட்டல் சொத்துகளுக்கு ஏற்படும் குறிப்பிடத்தக்க குப்பைகள் அல்லது சேதங்களுக்கு , தீவிரத்தைப் பொறுத்து கூடுதல் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படலாம்.

ஆர்டர் செய்தல் மற்றும் டெலிவரி செயல்முறை (அறையிலேயே உணவு)

ஆர்டர் செய்யும் இடம்: ஆர்டர் செய்ய, முன் மேசையை அழைக்கவும் அல்லது அறையில் உள்ள தொலைபேசி சேவையைப் பயன்படுத்தவும். உங்கள் வசதிக்காக உங்கள் அறையில் ஒரு மெனு உள்ளது.

ஆர்டர் உறுதிப்படுத்தல்: உங்கள் ஆர்டரை வழங்கிய பிறகு, எங்கள் ஊழியர்கள் பொருட்களை உறுதிசெய்து மதிப்பிடப்பட்ட டெலிவரி நேரத்தை வழங்குவார்கள். ஆர்டர் மற்றும் தயாரிப்பு நேரத்தைப் பொறுத்து, 30-45 நிமிடங்களுக்குள் உணவு உங்கள் அறைக்கு டெலிவரி செய்யப்படும்.

அறை டெலிவரி: உணவு உங்கள் அறையின் வாசலில் டெலிவரி செய்யப்படும். உங்கள் ஆர்டரை உடனடியாகச் சரிபார்க்கவும், ஏதேனும் முரண்பாடுகள் இருந்தால், உடனடியாக எங்களுக்குத் தெரிவிக்கவும்.

கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்கள்

அறையில் சாப்பிடுவதற்கான கட்டணம்: அறையில் சாப்பிடுவதற்கான அனைத்து கட்டணங்களும் உங்கள் அறை பில்லில் சேர்க்கப்படும். செக்-அவுட் நேரத்தில் பணம் செலுத்தலாம்.

இலவசங்கள்: அறை கட்டணத்தில் சேவை கட்டணம் சேர்க்கப்பட்டாலும், உதவிக்குறிப்புகள் வரவேற்கப்படுகின்றன, ஆனால் தேவையில்லை. சேவை ஊழியர்களுக்கு உதவிக்குறிப்புகள் விநியோகிக்கப்படும்.

உணவு கட்டுப்பாடுகள் மற்றும் உணவு ஒவ்வாமைகள்

ஒவ்வாமை தகவல்: உங்கள் ஆர்டரை வைக்கும்போது ஏதேனும் உணவு ஒவ்வாமை அல்லது சிறப்பு உணவுத் தேவைகள் இருந்தால் எங்களுக்குத் தெரிவிக்கவும். ஒவ்வாமைகளுடன் குறுக்கு தொட்பைத் தடுக்க நாங்கள் எல்லா முயற்சிகளையும் செய்கிறோம், ஆனால் உணவுகள் முற்றிலும் ஒவ்வாமை இல்லாதவை என்று நாங்கள் உத்தரவாதம் அளிக்க முடியாது.

சிறப்பு கோரிக்கைகள்: உங்களுக்கு குறிப்பிட்ட உணவுத் தேவைகள் இருந்தால் (எ.கா. சைவம், பசையம் இல்லாதது), உங்கள் கோரிக்கையை நாங்கள் பூர்த்தி செய்ய குறைந்தபட்சம் 24 மணி நேரத்திற்கு முன்பே எங்களுக்குத் தெரிவிக்கவும்.

உணவின் தரம் மற்றும் புத்துணர்ச்சி.

உணவின் புத்துணர்ச்சி: ஒவ்வொரு உணவும் புதிதாக தயாரிக்கப்பட்டு மிகுந்த கவனத்துடன் பரிமாறப்படுவதை உறுதி செய்வதில் நாங்கள் பொருமை கொள்கிறோம். எங்கள் சமையல்காரர்கள் உயர்தர பொருட்களைப் பயன்படுத்தி வீட்டு உணவை சுவை மற்றும் ஊட்டச்சத்து மதிப்புக்கு முக்கியத்துவம் கொடுத்து உருவாக்குகிறார்கள்.

உணவு கையாளுதல்: அனைத்து உணவுகளும் மிக உயர்ந்த உணவு பாதுகாப்பு மற்றும் சுகாதாரத் தரங்களுக்கு இணங்க தயாரிக்கப்படுகின்றன. இருப்பினும், விருந்தினர்கள் குறிப்பிட்ட உணவு விருப்பத்தேர்வுகள் அல்லது ஒவ்வாமைகள் குறித்து எங்களுக்குத் தெரிவிக்கவில்லை என்றால், நேரம் அல்லது ஒவ்வாமை போன்ற உணவு தொடர்பான பிரச்சினைகளுக்கு KASA Luxury Inn பொறுப்பேற்க முடியாது.

பகுதி அளவுகள்: மெனுவில் உள்ள உணவுகளின் பகுதி அளவுகள் நிலையானவை, மேலும் நாங்கள் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட பகுதி சரிசெய்தல்களை வழங்குவதில்லை. பகுதி அளவுகளுக்கான சிறப்பு கோரிக்கைகள் சமையல்காரரின் விருப்பப்படி பரிசீலிக்கப்படலாம், மேலும் கூடுதல் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படலாம்.

சிறப்பு கோரிக்கைகள் மற்றும் தனிப்பயனாக்கம்

தனிப்பயன் ஆர்டர்கள்: எங்கள் மெனு பல்வேறு சுவைகளை வழங்க வடிவமைக்கப்பட்டிருந்தாலும், கிடைக்கக்கூடிய பொருட்களின் அடிப்படையில் தனிப்பயன் கோரிக்கைகளை நாங்கள் ஏற்றுக்கொள்கிறோம். தனிப்பயனாக்குதல் கோரிக்கைகள் சமையல்காரரின் விருப்பப்படி செயல்படுத்தப்படும், மேலும் மெனுவில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் கூடுதல் கட்டணங்களுக்கு உட்பட்டதாக இருக்கலாம். **முன்கூட்டியே ஆர்டர்கள்:** உங்கள் அறையில் ஒரு சிறப்பு உணவு அல்லது நிகழ்வைத் திட்டமிடுகிறீர்கள் என்றால், தயவுசெய்து முன்கூட்டியே எங்களுக்குத் தெரிவிக்கவும், நாங்கள் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட உணவு அனுபவத்தை ஏற்பாடு செய்வோம்.

ஆர்டர்களை ரத்து செய்தல் அல்லது திருத்துதல்

ஆர்டர் ரத்துசெய்தல்கள்: உங்கள் ஆர்டர் உறுதிசெய்யப்பட்டு, தயாராகிவிட்டால், ரத்துசெய்தல்களைச் செயல்படுத்த முடியாது. உங்கள் ஆர்டரில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் இருந்தால், விரைவில் எங்களுக்குத் தெரிவிக்கவும்.

ஆர்டர்களில் மாற்றங்கள்: தயாரிப்பு தொடங்குவதற்கு முன்பு மட்டுமே ஆர்டர்களில் மாற்றங்கள் சாத்தியமாகும். உங்கள் ஆர்டரில் மாற்றங்களைச் செய்ய விரும்பினால் உடனடியாக எங்களுக்குத் தெரிவிக்கவும்.

பொறுப்பு

உணவு தரம் மற்றும் பாதுகாப்பு: அனைத்து உணவுகளும் கவனமாகவும், மிக உயர்ந்த உணவு பாதுகாப்பு மற்றும் சுகாதாரத் தரங்களுக்கு இணங்கவும் தயாரிக்கப்படுவதை நாங்கள் உறுதிசெய்கிறோம். இருப்பினும், ஆர்டர் செய்யும் நேரத்தில் வெளியிடப்படாவிட்டால், உணவு தொடர்பான பிரச்சினைகள் அல்லது உணவு ஒவ்வாமை அல்லது உணர்திறன் காரணமாக எழும் நேரங்களுக்கு KASA Luxury Inn பொறுப்பேற்க முடியாது.

சொகுதி சேதம்: உணவு உட்கொள்ளும் போது வேறாட்டல் சொகுதிக்களுக்கு ஏற்படும் எந்தவிவாசு சேதத்திற்கும், தளபாடங்கள் அல்லது பிற வேறாட்டல் பொருட்களுக்கு ஏற்படும் சேதம் உட்பட, விருந்தினர்களே பொறுப்பு.

உணவு ஆர்டர் நிபந்தனைகள்

புதிய தயாரிப்பு கொள்கை: உங்கள் ஆர்டரைப் பெற்ற பிறகு அனைத்து உணவுகளும் புதியதாக தயாரிக்கப்படுகின்றன. முன்கூட்டியே தயாரிக்கப்பட்ட பொருட்கள் எதுவும் பரிமாறப்படாது.

தயாரிப்பு நேரம்: சமையல் நேரம் உணவைப் பொறுத்து மாறுபடும் (பொதுவாக 30-60 நிமிடங்கள்). மதிப்பிடப்பட்ட தயாரிப்பு நேரங்கள் ஒவ்வொரு மெனு உருப்படிக்கும் அருகில் பட்டியலிடப்பட்டுள்ளன. ஆர்டர் அளவு மற்றும் சிக்கலான தன்மையைப் பொறுத்து உண்மையான நேரம் மாறுபடலாம்.

ஆர்டர் செயலாக்கம்: ஆர்டர்கள் பெறப்பட்ட வரிசையில் செயல்படுத்தப்படும். ஆர்டர்களில் மாற்றங்களைச் செய்த 5 நிமிடங்களுக்குள் மட்டுமே செய்ய முடியும். பெரிய/சிக்கலான ஆர்டர்களுக்கு கூடுதல் தயாரிப்பு நேரம் தேவைப்படலாம்.

தர உறுதி: நாங்கள் முன்கூட்டியே சூடாக்கப்பட்ட அல்லது முன்கூட்டியே சமைத்த பொருட்களைப் பயன்படுத்துவதில்லை. அனைத்து உணவுகளும் உகந்த புத்துணர்ச்சிக்காக ஆர்டர் செய்வதற்காக சமைக்கப்படுகின்றன. சில தனித்துவமான உணவுகள் நீண்ட தயாரிப்பு நேரம் தேவைப்படலாம்.

சிறப்பு கோரிக்கைகள்: தனிப்பயனாக்கங்கள் தயாரிப்பு நேரத்தை அதிகரிக்கக்கூடும். ஆர்டர் செய்யும் போது உணவுமுறை மாற்றங்களைக் குறிப்பிட வேண்டும்.

உச்ச நேர அறிவிப்பு: பரபரப்பான நேரங்களில் (மதியம் 12-2 மணி, மாலை 6-9 மணி) காத்திருப்பு நேரம் அதிகமாக இருக்கலாம். இந்த நேரங்களில் உங்கள் பொறுமைக்கு நாங்கள் நன்றி கூறுகிறோம்.

ஆர்டர் உறுதிப்படுத்தல்: ஆர்டர் செய்யும்போது மதிப்பிடப்பட்ட தயார் நேரத்தைப் பெறுவீர்கள். எதிர்பாராத தாமதங்கள் ஏற்பட்டால் ஊழியர்கள் உங்களுக்குத் தெரிவிப்பார்கள்.

ரத்துசெய்தல் கொள்கை: ஆர்டர்கள் வைக்கப்பட்ட 10 நிமிடங்களுக்குள் ரத்துசெய்யப்படலாம். சமையல் தொடங்கிய பிறகு, ரத்துசெய்தல்களை ஏற்க முடியாது.

விருந்தினர் அறை ஆய்வுக் கொள்கை

செக்-இன் செய்யும்போது:

"வரவேற்கிறோம்! உங்கள் செக்-இன்-ஐ இறுதி செய்வதற்கு முன், அனைத்து வசதிகளும் ஒழுங்காக உள்ளதா என்பதை உறுதிப்படுத்த அறையைச் சுற்றி ஒரு விரைவான பார்வையைப் பார்க்குமாறு கேட்டுக்கொள்கிறோம். ஏதாவது காரணமில்லாமல் போயிருந்தாலோ அல்லது சேதமடைந்திருந்தாலோ உடனடியாக எங்களுக்குத் தெரியப்படுத்துங்கள் - நாங்கள் அதை உடனடியாக சரிசெய்வோம்!"

அறை ஆய்வு சரிபார்ப்புப் பட்டியல்

யின்னாறு சாதனங்கள்* (டிவி, தொலைபேசி, விளக்குகள், பாதுகாப்புப் பெட்டகம்)
குளியலறை* (துண்டுகள், கழிப்பறைப் பொருட்கள், விநீர், வானி, குவளை)
தளபாடங்கள்* (படுக்கை, நாற்காலிகள், மேசை - கறைகள் அல்லது சேதம் இல்லை)
ஐன்னைல்கள்* (சுத்தமான கண்ணாடி)

விருந்தினர்களுக்கான நன்மைகள்: ஏற்கனவே உள்ள பிரச்சினைகளுக்கு தங்கிய பின் கட்டணங்களைத் தவிர்க்கவும். பழுதுபார்ப்பு/மாற்றுகள் தேவைப்பட்டால் உடனடி உதவி.

புகாரளிப்பது எப்படி : செக்-இன் செய்த *1 மணி நேரத்திற்குள்* வரவேற்பறையை ([நீட்டிப்பு]) அழைக்கவும் அல்லது ஊழியர்களுக்குத் தெரிவிக்கவும்.

பின்னர் கண்டுபிடிக்கப்பட்ட அறிவிக்கப்படாத சேதங்களுக்கு விருந்தினரிடம் கட்டணம் வசூலிக்கப்படலாம்.

வீட்டு விதிகள் அறிவிப்பு: சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பு காரணங்களுக்காக, *சுயமாக சமைப்பது* மற்றும் அறையில் *துணிகளைத் துவைப்பது* கண்டிப்பாக தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது. ஏதேனும் மீறல் கண்டறியப்பட்டால், *[தொகை/நடவடிக்கை, எ.கா., ₹500 அல்லது உடனடியாக வெளியேற்றம்]* அபராதம் விதிக்கப்படும்.

அனைத்து விருந்தினர்களுக்கும் வசதியான சூழலைப் பராமரிப்பதில் உங்கள் ஒத்துழைப்பை நாங்கள் பாராட்டுகிறோம்.

கட்டணக் கொள்கை அறிவிப்பு : சுயமாக செக்அவுட் செயல்முறையை உறுதிசெய்ய, *உங்கள் திட்டமிடப்பட்ட செக்அவுட் நேரத்திற்கு 1 மணி நேரத்திற்கு முன்பு முழு கட்டணமும் செலுத்தப்பட வேண்டும்*

காரணம்:

- நெடுவார்க்க/மின்சார சிக்கல்கள் அல்லது கணினி செயலிழப்புகள் காரணமாக கடைசி நிமிட தாமதங்களைத் தவிர்க்கவும்.
- தாமதமான பணம் செலுத்துவதற்கு நீட்டிப்புகள் அல்லது பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல் இல்லை.

முக்கிய அறிவிப்பு: வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்புக் கொள்கை

தொலைக்காட்சி டி பொழுதுபோக்கு:

*கிடைக்காத சேனல்களுக்கு (வானிலை, சிக்னல் சிக்கல்கள் அல்லது கட்டண சேனல் கட்டுப்பாடுகள் காரணமாக) பணத்தைத் திரும்பப் பெறவே அல்லது இழப்பீடு வழங்கவே முடியாது.

- கட்டண சேனல்களுக்கு தனி சந்தா தேவை - விருந்தினர்கள் நேரடியாக ஏற்பாடு செய்ய வேண்டும்.

இணையம் டி மின்சாரம்:

- சேவை வழங்குநர்கள், மின் தடைகள் அல்லது வெளிப்புற காரணிகளால் ஏற்படும் இடையூறுகளுக்கு *நாங்கள் பொறுப்பல்ல*.
- இணைப்பு அல்லது மின்சாரத் தடைகளுக்கு தள்ளுபடிகள்/பணம் திரும்பப் பெறுதல் இல்லை.

விருந்தினர் பொறுப்பு:

- *மேற்கண்ட காரணங்களுக்காக சொத்துக்கு எதிராக (சட்டப்பூர்வமாகவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ) எந்த உரிமைகோரல்களோ அல்லது நடவடிக்கைகளோ* தொடங்கப்படாது.
- இங்கே தங்குவதன் மூலம், நீங்கள் இந்த நிபந்தனைகளை *ஓப்புக்கொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள்*.

நிர்ப்பு காலை உணவு விதிமுறைகள் டி நிபந்தனைகள்

தகுதி: ஹோட்டல் வளாகத்தில் தங்கியிருக்கும் பதிவுசெய்யப்பட்ட விருந்தினர்களுக்கு மட்டுமே இலவச காலை உணவு கிடைக்கும்.

காலை உணவு நேரங்கள்:

காலை 07:00 மணி முதல் காலை 09:00 மணி வரை பரிமாறப்படும்.

கடை மூடும் நேரத்திற்குப் பிறகு காலை உணவு வழங்கப்படாது. விருந்தினர்கள் குறிப்பிட்ட நேரத்திற்குள் வர வேண்டும்.

சேவை இடம்:

உணவகத்தில் மட்டுமே இலவச காலை உணவு கிடைக்கும். எடுத்துச் செல்லும் வசதி அல்லது அறை சேவை அனுமதிக்கப்படாது.

மெனு டி கிடைக்கும் தன்மை:

நிலையான காலை உணவு மெனு வழங்கப்படும். தனிப்பயனாக்கங்கள், மாற்றீடுகள் அல்லது சிறப்பு ஆர்டர்கள் அனுமதிக்கப்படாது.

சிறப்பு உதவி:

வயதானவர்கள் அல்லது உடல் ஊனமுற்ற விருந்தினர்களுக்கு ஹோட்டல் ஊழியர்கள் உதவலாம்.

நடத்தை டி கொள்கைகள்:

காலை உணவுப் பகுதியில் வெளிப்புற உணவு அனுமதிக்கப்படாது. விருந்தினர்கள் சாப்பிடும்போது சரியான நடத்தையைப் பேண வேண்டும்.

பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல் அல்லது இழப்பீடு இல்லை:

ஒரு விருந்தினர் காலை உணவைத் தவறவிட்டாலோ அல்லது பெறாமல் இருந்தாலோ, பணம் திரும்பப் பெறப்படாது அல்லது இழப்பீடு வழங்கப்படாது.

காலை உணவு நேரத்திற்கு முன் ஒரு விருந்தினர் வெளியே சென்றால், அவர்கள் தங்கள் இலவச உணவை இழந்துவிடுவார்கள்.

முடிய நேரத்திற்குப் பிறகு சேவை இல்லை:

கண்டிப்பாக திட்டமிடப்பட்ட நேரத்திற்குப் பிறகு காலை உணவு வழங்கப்படாது.

தாமதமாக வரும் விருந்தினர்களுக்கு எந்த சூழ்நிலையிலும் இடமளிக்கப்படாது.

இலவச காலை உணவைப் பெறுவதன் மூலம், விருந்தினர்கள் இந்த விதிமுறைகளைப் பின்பற்ற ஒப்புக்கொள்கிறார்கள். இந்தக் கொள்கைகளை மீறும் எந்தவொரு விருந்தினர்க்கும் சேவையை மறுக்க ஹோட்டலுக்கு உரிமை உண்டு.

CAMPFIRE விதிமுறைகள் டி நிபந்தனைகள்

நேரங்கள் டி கால அளவு:

கேம்பிஃபயர் செயல்பாடுகள் மாலை 07:00 மணி முதல் இரவு 10:00 மணி வரை கிடைக்கும்.

திட்டமிடப்பட்ட நேரம் முடிவதற்குள் தீ முறையமாக அணைக்கப்பட வேண்டும்.

முன்பதிவு மற்றும் கட்டணம்: கேம்பிஃபயர் ஏற்பாடுகளுக்கு முன்கூட்டியே முன்பதிவு செய்வது அவசியம். முன்கூட்டியே பணம் செலுத்த வேண்டும். ரத்து செய்தல் அல்லது வருகை தராததற்கு பணம் திரும்பப் பெறப்படாது.

பாதுகாப்பு விதிமுறைகள்: விருந்தினர்கள் நெருப்பிலிருந்து பாதுகாப்பான தூரத்தை பராமரிக்க வேண்டும். பொருட்களை வீசுவது, பிளாஸ்டிக்கை எரிப்பது அல்லது தீயில் அங்கீகரிக்கப்படாத பொருட்களைச் சேர்ப்பது கண்டிப்பாக தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது.

தீயணைப்பு கருவிகள் மற்றும் பாதுகாப்பு உபகரணங்கள் வழங்கப்படும், மேலும் அவசர காலங்களில் அவற்றை பொறுப்புடன் பயன்படுத்த வேண்டும்.

விருந்தினர் நடத்தை: உரத்த இசை, கூச்சல் அல்லது பிற விருந்தினர்களைத் தொந்தரவு செய்யும் எந்தவொரு செயலும் அனுமதிக்கப்படாது.

கேம்பிஃபயர் பகுதிக்கு அருகில் மது அருந்துவதும் புகைபிடிப்பதும் கண்டிப்பாக தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது.

குழந்தைகள் எல்லா நேரங்களிலும் பெற்றோர் அல்லது பாதுகாவலர்களால் கண்காணிக்கப்பட வேண்டும்.

வானிலை நிலைமைகள்: பாதுகாமான வானிலை (வலுவான காற்று, மழை போன்றவை) ஏற்பட்டால், கேம்பிஃபயரை ரத்து செய்யவோ அல்லது ஒத்திவைக்கவோ ஹோட்டலுக்கு உரிமை உண்டு. வானிலை தொடர்பான ரத்துசெய்தல்களுக்கு பணம் திரும்பப் பெறப்படாது.

பொறுப்பு மற்றும் சேதங்கள்: விருந்தினர்கள் தங்கள் பாதுகாப்பு மற்றும் உடமைகளுக்கு தாங்களே பொறுப்பு. எந்தவொரு காயங்கள், தீக்காயங்கள் அல்லது விபத்துகளுக்கும் ஹோட்டல் பொறுப்பேற்காது.

அலட்சியத்தால் ஹோட்டல் சொத்துக்களுக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு சேதத்திற்கும் விருந்தினரீடம் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும்.

கற்றுச்சூழல் பொறுப்பு: நெருப்பு வைக்கும் பகுதியைச் சுற்றி குப்பைகளை கொட்டுவது கண்டிப்பாக தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது.

விருந்தினர்கள் கழிவுகளை நியமிக்கப்பட்ட தொட்டிகளில் அப்புறப்படுத்தி, அந்தப் பகுதி சுத்தமாக இருப்பதை உறுதி செய்ய வேண்டும்.

அங்கீகரிக்கப்படாத தீ விபத்துகள் கண்டிப்பாக தடைசெய்யப்பட்டுள்ளன: ஹோட்டல் ஏற்பாடு செய்த கேம்பிஃபயர் மட்டுமே அனுமதிக்கப்படுகிறது.

விருந்தினர்கள் தங்களளாகவே நெருப்பு மூட்ட அனுமதிக்கப்படவில்லை.

கேம்பிஃபயரில் பங்கேற்பதன் மூலம், விருந்தினர்கள் இந்த விதிமுறைகளை ஒப்புக்கொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார்கள். ஏதேனும் விதிகள் மீறப்பட்டால், கேம்பிஃபயரை உடனடியாக நிறுத்த ஹோட்டலுக்கு உரிமை உண்டு.

ஓட்டுதல் ி ரத்துசெய்தல் கொள்கை

கொடைக்கானல் நகரத்திலிருந்து 5 கி.மீ உயரத்தில் ஒரு மலைப்பகுதியில் அமைந்துள்ளது . விருந்தினர்கள் பயணத்திற்கு ஒரு திறமையான ஓட்டுநர் மற்றும் நன்கு பராமரிக்கப்படும் வாகனம் இருப்பதை உறுதி செய்ய வேண்டும்.

- மேல்நோக்கி வாகனம் ஓட்ட இயலாமை, தனிப்பட்ட ஓட்டுநர் கவலைகள் அல்லது வாகன பழுது/பழுதுபார்ப்பு சிக்கல்கள் காரணமாக ஏற்படும் ரத்துசெய்தல்கள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படாது.
- பயணத்திற்கு முன் தங்கள் வாகனம் சரியான நிலையில் இருப்பதை உறுதி செய்வது விருந்தினர்களின் பொறுப்பாகும். பழுதடைந்தால், அவர்கள் தங்கள் சொந்த செலவில் மாற்று போக்குவரத்தை ஏற்பாடு செய்ய வேண்டும்.
- எங்கள் பகுதிக்கான சாலை அதிகாரப்பூர்வமாக மூடப்பட்டால், விருந்தினர் போக்குவரத்துக்கு ஒரு வாகனத்தை ஏற்பாடு செய்வோம்.
- ஓட்டுநர் பிரச்சினைகள் அல்லது தனிப்பட்ட வாகனக் கோளாறுகள் காரணமாக கடைசி நிமிட ரத்துசெய்தல்களுக்கு எந்தப் பணமோ அல்லது மாற்றங்களோ வழங்கப்படாது.

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் மாற்றங்கள்

திருத்தங்கள்: இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை எந்த நேரத்திலும் முன்னறிவிப்பு இல்லாமல் திருத்தவோ அல்லது மாற்றவோ KASA Luxury Inn நிறுவனத்திற்கு உரிமை உண்டு. தேவைப்பட்டால், புதுப்பிப்புகள் விருந்தினர்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.

விருந்தினர் ஒப்புதல்

KASA Luxury Inn இல் முன்பதிவு செய்வதன் மூலம், அனைத்து விருந்தினர்களும் மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஹோட்டல் விதிகள் மற்றும் மேலாண்மைக் கொள்கைகளைப் பின்பற்ற ஒப்புக்கொள்கிறார்கள். இந்தக் கொள்கைகளை எந்த நேரத்திலும் திருத்தவோ அல்லது புதுப்பிக்கவோ எங்களுக்கு உரிமை உண்டு, மேலும் அத்தகைய மாற்றங்கள் விருந்தினர்களுக்கு முன்கூட்டியே தெரிவிக்கப்படும்.

இந்த விதிகளைப் பின்பற்றுவதில் உங்கள் ஒத்துழைப்பை நாங்கள் பாராட்டுகிறோம், இது அனைத்து விருந்தினர்களுக்கும் இனிமையான மற்றும் பாதுகாப்பான சூழலை உறுதி செய்ய உதவுகிறது.

இந்த வலைத்தளத்தைப் பயன்படுத்துவதன் மூலமும், KASA Luxury Inn இல் முன்பதிவு செய்வதன் மூலமும், நீங்கள் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். எங்கள் மறுப்பு தொடர்பாக ஏதேனும் கேள்விகள் அல்லது கவலைகள் இருந்தால், தயவுசெய்து எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

உங்கள் புரிதலுக்கு நன்றி!

உங்கள் முன்பதிவை ரத்து செய்யவோ அல்லது மாற்றவோ தேவைப்பட்டால், தயவுசெய்து எங்களை இங்கே தொடர்பு கொள்ளவும்:

தொலைபேசி: 9443624061 / 9940944061 மின்னஞ்சல்: kasaluxuryinn@gmail.com வலைத்தளம்: www.kasaluxuryinn.com

KASA Luxury Inn